



» Datenrettung - Verhalten im Schadensfall

Um zu verhindern, dass ein aufgetretenes Datenproblem weiter eskaliert, sollten Sie folgende Regeln beachten:

1. Zunächst gilt es Ruhe zu bewahren.
2. Defekte Hardware führt oft zu Fehlverhalten der Datenträger.
Schalten Sie den PC/Server deshalb nicht ein, wenn Sie vermuten, dass es zur Über-
spannung in Ihrem Netz gekommen ist.
3. Bei einem Festplattencrash hören Sie oft sehr hohe Töne, verbunden mit einem reibenden Geräusch. Ein Neustart könnte die Festplatte endgültig zerstören. Wenden Sie sich stattdessen direkt an Rösner-IT.
4. Schütteln Sie den Datenträger nicht und entfernen Sie bei Festplatten nicht das Gehäuse.
5. Versuchen Sie niemals, durch Wasser beschädigte Datenträger durch Wärmebehandlung zu trocknen.
6. Versuchen Sie nicht, offensichtlich beschädigte Datenträger weiter zu verwenden.
7. Probieren Sie niemals, Datenträger selbst zu säubern.
8. Versuchen Sie nicht in Eigenregie die verlorenen Daten mit speziellen Software Programmen wiederherzustellen. Oftmals wird hierdurch der Schaden nur noch vergrößert.
9. [Kontaktieren](#) Sie uns, wir helfen Ihnen SOFORT!

Folgenden Informationen werden von uns benötigt:

1. Verwendetes Betriebssystem?
2. Art, Hersteller und Modell des betroffenen Speichermediums?
3. Speicherkapazität des Mediums?
4. Art des Problems, Symptome, Umstände des Datenverlustes?
5. Was wurde bisher unternommen?
6. Wurde ein Virens Scanner eingesetzt?
7. Hatten Sie in letzter Zeit ein Virenproblem?
8. Haben Sie bereits selbst versucht, mit einem Tool die Daten zu retten?
9. Welche Daten sind besonders wichtig?



Versand des Speichermediums

Schritt 1:



1. Strom- und Datenkabel entfernen
2. Gehäuseschrauben herausdrehen
3. Gehäuseabdeckung abnehmen

4. Festplatte suchen
5. IDE/ SATA-Kabel entfernen
6. Stromversorgungskabel entfernen



7. Befestigungsschrauben herausdrehen
8. Festplatte herausziehen
9. Festplatte aus dem Rechner entnehmen

Schritt 2:

1. Festplatte in eine antistatische Hülle verpacken
2. Hülle zukleben



3. In antistatische Luftpolsterfolie einwickeln
4. Luftpolsterhülle zukleben

5. Festplatte in Karton verpacken
6. Karton mit zusätzlicher Luftpolsterfolie ausstopfen
7. An Rösner-IT senden (siehe Kontakt unten)

