

Rücksendeformular

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!



Rösner-IT
protects and secures your data

Rücksendung an :

Rösner-IT

**Lönsstraße 16
D-48485 Neuenkirchen**

Sie erreichen unseren **Service** telefonisch
Montag bis Donnerstag von 10:00 bis 17:00 Uhr.
Freitag von 10:00 bis 12:00 Uhr.

Bei Fragen zu Ihrer Reklamation:
Telefon: +49 (0)5973-900652
E-Mail: service@roesner-it.com

Wir bitten Sie, die Rücksendung ausreichend zu frankieren, da unfrei versandte Pakete leider nicht angenommen werden können. Das maximal erstattete Porto beträgt bis 10 kg 6,90 Euro, bis 20 kg 10,90 Euro und bis 31,5 kg 13,90 Euro für Pakete (dies entspricht den aktuellen Kosten der DHL). Die bereits angefallenen Versandkosten (Hinversand zum Kunden) werden NICHT erstattet, da dies eine erbrachte Dienstleistung ist, welche nicht zurückgenommen werden kann! Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Bei einer Widerrufserklärung: Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Kundennummer:
(Kd-Nr.) _____

Rechnungsnummer:
(Rechnungs-Nr.) _____

Rechnungsdatum: _____

Ihre Adressdaten (sofern abweichend vom Rechnungsbeleg) :

Name / Firma: _____

Straße: _____

PLZ / Ort : _____

Bei Rückfragen sind Sie erreichbar unter: Telefon: _____

E-Mail: _____

Für eine etwaige Rückerstattung geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontonummer: _____

Bankleitzahl: _____

Bank: _____

Sie möchten folgende(n) Artikel einsenden:

Rücksendegrund

Bitte kontaktieren Sie uns vorab telefonisch unter +49(0)5973/900652 oder schriftlich an service@roesner-it.com

Transportschäden oder Transportverlust

Reparatur

Widerruf Ware gefällt nicht Defekt

Bitte geben Sie an, wie Rösner-IT Ihre Rücksendung für Sie abwickeln soll:

Reparatur des Artikels:

(Kurze Beschreibung des Defekts)

Rückerstattung des Kaufpreises per Überweisung auf mein Konto

Weder die vorherige Kontaktaufnahme noch die nachfolgend vorgesehenen Angaben zum Rücksendegrund sind zwingende Voraussetzung zur Geltendmachung Ihres Widerrufsrechts. Sie helfen uns lediglich bei der Abwicklung.

Datum/Ort

Unterschrift:
